1. 人口学变量
   1. 性别
   2. 年龄
   3. 家庭状况：人口构成
   4. 家庭年收入（万元）
   5. 文化水平
2. 供暖效果
   1. 采暖方式（地暖、老式暖气片、空气源、储热式……）、煤改电之前的采暖方式（自己烧煤、）、设备安装位置（是否在角落、几个房间）、取暖特点（温控、时控）、开始采用新设备取暖的时间、设备使用时间【白天关不关，晚上开着】
   2. 采暖效果：持续性（一天中在房屋内的活跃时间与暖和的时间【下午就凉了】）、均匀度（不同房间、不同角落）温度（过热过凉）
   3. 售后服务
   4. 房屋信息：住房面积、建设时间【会漏风】、采光效果、保暖效果
3. 经济成本
   1. 新设备的成本（政府补贴、购买费用、怎么挑设备的、改造费用、觉得贵了吗）
   2. 煤费：
   3. 电费**差**价：
4. 环保认知
   1. 空气更好了吗？
   2. 是煤改电带来的吗？燃煤是雾霾的罪魁祸首吗？
   3. 环保责任 离自己有多远
   4. 环保投资如果为保护环境，你需要购买的物品价格升高了，你情愿出更多的钱吗
   5. 北京地区的煤改电会对其他地区造成污染吗
5. 生活方式
   1. 会用设备吗？
   2. 噪音增加？
   3. 缴电费不方便？补贴领取的流程？
   4. 新设备占空间、便利性低
   5. 经常跳闸？
   6. 习惯用煤，电不够方便
   7. 安全问题，新加入的电线
6. 政策感知
   1. 政府总共投了多少钱
   2. 决策出台的满意度，禁煤令事件
   3. 政府工作服务满意度